

# FACT SHEET

PUBLIC IAAS  
 PUBLIC PAAS  
 MANAGED KUBERNETES  
 MANAGED PUBLIC CLOUD  
 GRIDSCALE HYBRID CORE

**Geprüfter Nutzen statt aufgeregter Hype.** Nicht alles, was technisch funktioniert, macht auch immer Sinn. Oder ist im Geschäftsalltag schon wirklich stabil und zuverlässig. Wir prüfen genau, ob Innovationen und neue Trends bereits den nötigen Reifegrad für dich erreicht haben.

## PRODUKT

- » **Abrechnung**  
Pay-Per-Use (pro Minute)
- » **Kostenfreies Try & Buy**  
Ja
- » **Technische Voraussetzung**  
Keine
- » **Organisatorische Voraussetzung**  
Keine
- » **Setup/Administration**  
Intuitive GUI (Easy/Expert Panel) oder offene RESTful API
- » **Skalierbarkeit**
  - Lastverteilung
  - Hot-Plug Technologie
  - Live-Skalierung
  - Peak balancing
  - Autoskalierung
- » **Onboarding / Migration**  
Unterstützung durch gridscale Transition-Team
- » **Resellerfähigkeit**  
Partnerprogramme & White Label Option
- » **Bereitstellung**  
Automatisierte Provisionierung in Echtzeit

## AUSSTATTUNG

- » **Storage**  
1 GB – 1 PETABYTE
- » **Snapshots**  
Beliebig viele
- » **RAM pro VM**  
1 GB – 730 GB
- » **CPU-Kerne pro VM**  
1 CPU – 64 CPUs
- » **Private Anbindung**  
Privates CompanyConnect
- » **Automatisierung**
  - Foreman Provider
  - Terraform Provider
  - Kubernetes
  - Ruby Fog Gem
  - Go SDK
  - Python SDK
  - Node Lib
- » **Platform Services**
  - Relationale Datenbanken
  - Key Value Stores
  - Object Storage
  - Loadbalancer
- » **Weitere Services**
  - Snapshots
  - Cloud-Firewall
  - Managed Kubernetes
- » **Netzwerk**
  - IPv4 & IPv6
  - Multi Carrier Anbindung
- » **Backup**
  - Snapshots
  - Archivierung in Object Storage

## TECHNOLOGIE

- » **Virtualisierung**  
Bare-Metal Virtualisierung (KVM Hypervisor)
- » **Verschlüsselung**
  - Encryption at Rest
  - TSL/SSL
- » **Mandantentrennung**  
Auf Hypervisor-, Storage- und Netzwerkebene
- » **Portabilität**
  - API-Dokumentation
  - Cross-Cloud-Integration
  - Kein Vendor-Lock-In
  - Unterstützung bei Data Take-Out
  - Terraform Provider
- » **Speichertechnologie**  
Distributed SSD Storage in 3 Storageklassen
- » **Enterprise-Hardware von**
  - HPE
  - Super Micro
  - Samsung
  - Intel
  - Juniper
  - Cisco

**Keine Kompromisse.** Sicherheit ist das Fundament unserer Geschäftstätigkeit.  
Deine Anwendung betreiben wir nur in zertifizierten deutschen Hochsicherheitsrechenzentren.  
Konform mit DSGVO und allen Compliance-Vorgaben.

## SICHERHEIT

### » Rechenzentren

Frankfurt, Deutschland  
(interxion & e-shelter)

### » Klassifizierung

TIER III

### » Anbindung

via DE-CIX Direct Access und  
Multi-Carrier-Connect

### » RZ-Zertifizierung

- ISO 27001
- ISO 9001
- ISO 50001
- ISO 22301
- ISO 20001

### » Geo Redundanz

Multi-DC-Betrieb, verschiedene  
Verfügbarkeitszonen  
(Multi Location)

### » Datenschutz

Umfängliche Konformität mit  
DSGVO / GDPR und strengen  
Compliance-Vorgaben

### » Datensicherheit

- Built-in Firewalls
- Secure Private Networks
- Identity Access Management
- 2-Faktor-Authentifizierung
- Encryption at Rest

### » Ausfallsicherheit

- Release Management
- Security Patches
- Systemübergreifende  
Redundanz-Konzepte

### » Zertifizierung

- ISO 27001
- ISO 27018
- gridscale **Trusted Cloud**  
Zertifizierung durch das  
BMWi

**Auf Augenhöhe.** Wir lassen dich niemals allein. Denn als selber mittelständisch  
geprägtes Unternehmen wissen wir, was für dich wichtig ist:  
Hohe Kundennähe, Verlässlichkeit und der pragmatische Blick für das Wesentliche.

## SERVICE & SUPPORT

### » SLA-Verfügbarkeitszusage

100 %

### » Maximal zulässige Downtime

Keine

### » Servicezeiten

- 24 / 7 Störfall
- 10 / 5 Kundenservice

### » Reaktionszeiten

Max. 15 Minuten  
(Kritische Störung)

### » Support

- Persönliche Ansprechpartner
- Smartguide
- Video-Tutorials
- How-Tos
- Release Notes
- Dokumentation

### » Vertragslaufzeit

Keine

### » Kündigungsfrist für Kunde

Keine. Jederzeit per sofort kündbar.

### » IT Service Management

- Etablierte Prozesse (SOPs)
- Schlüsselmitarbeiter  
ITIL-zertifiziert

### » Auditierbarkeit

Jederzeit durch Kunde oder Dritte

### » Exit / Datenrückführung

Vertraglich verbindlich geregelt

### » Anwendbares Recht

Deutsches Vertragsrecht,  
Gerichtsstand Köln

**Die Zukunft im Blick.** IT-Automatisierung? Cloud-Native-Workloads? Multi-Cloud-Betrieb?  
Offenheit und Portabilität sind die zentralen Paradigmen in der Entwicklung unserer Technologie.  
Komm mit uns ins Gespräch.

### gridscale GmbH

Oskar-Jäger-Str. 173  
50825 Köln

+49 (0)221 9999 2600

[www.gridscale.io](http://www.gridscale.io) | [team@gridscale.io](mailto:team@gridscale.io)