

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Geschäftsbeziehung der gridscale GmbH (nachfolgend „gridscale“ genannt) mit Kunden, insbesondere für Leistungen, für mit den Produkten zusammenhängende Aufträge, Auskünfte und Beratungen. Diese AGB gelten nur, wenn der Käufer Unternehmer (§ 14 BGB), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

1.2 Sofern nicht etwas anderes vereinbart wird, gelten die AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden gültigen, hilfsweise jedenfalls in der ihm zuletzt in Textform mitgeteilten Fassung als Rahmenvereinbarung auch für gleichartige künftige Verträge, ohne dass gridscale in jedem Einzelfall wieder auf sie hinweisen müsste.

1.3 Diese AGB gelten anstelle etwaiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden – wie z.B. Einkaufsbedingungen – auch dann, wenn nach diesen die Auftragsannahme als bedingungslose Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen ist. Der Kunde erkennt durch seine Bestellung ausdrücklich an, dass er auf seinen aus eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeleiteten Rechtseinwand verzichtet.

1.4 Neben diesen AGB gelten ergänzend Service Level Agreements (SLA) für einzelne Produkte oder einzelne Produktteile nur dann, wenn sie separat vereinbart werden. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich sonstiger Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen), insbesondere bei der Bestellung genannte Bedingungen, haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, eine Vereinbarung in Textform bzw. unsere Bestätigung in Textform maßgebend.

1.5 Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsabschluss vom Kunden gridscale gegenüber abzugeben sind (zB Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Erklärung von Rücktritt oder Minderung), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

1.6 Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten daher die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen AGB nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.

### In anderen Worten,

diese AGB sind das Rahmenvertragswerk, das für unsere Dienstleistungen dir gegenüber gilt. Wir schließen alle anderen Vertragstexte pauschal aus, es sei denn wir haben individuell und explizit etwas anderes mit dir vereinbart.

## § 2. Auskünfte, Eigenschaften, Leistungsbestimmung

2.1 Auskünfte und Beratung sowie sonstige Leistungen durch grid-scale erfolgen ausschließlich aufgrund der bisherigen Erfahrung. Die hierbei angegebenen Werte sind als Durchschnittswerte anzusehen. Alle Angaben über Produkte und Leistungen, insbesondere die in Angeboten und auf der Webseite von grid-scale abrufbaren Abbildungen, Inhalts- und Leistungsangaben sowie sonstigen Angaben sind als annähernde Durchschnittswerte zu betrachten.

2.2 Eine Bezugnahme auf Normen, ähnliche technische Regelungen sowie technische Angaben, Beschreibungen und Abbildungen in Angeboten, auf der Webseite in Werbung von grid-scale stellen nur dann eine Eigenschaftsangabe dar, wenn die Beschaffenheit ausdrücklich als „Eigenschaft“ deklariert wurde; ansonsten handelt es sich um unverbindliche allgemeine Leistungsbeschreibungen.

2.3 Eine Garantie gilt nur dann als von grid-scale übernommen, wenn grid-scale eine Eigenschaft oder Leistung schriftlich als „garantiert“ bezeichnet hat.

2.4 Alle Leistungen und Produkte von grid-scale werden ständig aktualisiert und einem fortschreitenden Stand der Technik angepasst. grid-scale behält sich daher nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) Änderungen der Leistungen und Produkte auch nach der Bestellung bzw. Beauftragung vor.

2.5 Eine Haftung für die Verwendbarkeit der Leistungen und Produkte von grid-scale zu dem vom Kunden in Aussicht genommenen Verwendungszweck übernimmt grid-scale außerhalb der gesetzlich zwingenden Haftung nicht, soweit mit dem Kunden nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

2.6 An Abbildungen, Leistungs- und sonstige Eigenschaftsbeschreibungen sowie sonstige Unterlagen über Produkte und Leistungen von grid-scale behält sich grid-scale Eigentums- und Urheberrechte vor. Der Kunde verpflichtet sich, die in vorstehendem Satz aufgeführten Informationen und Unterlagen nicht Dritten zugänglich zu machen, es sei denn, grid-scale erteilt eine vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

### In anderen Worten,

Wir unterstützen dich sehr gerne bei deinen Projekten die du mit grid-scale umsetzen möchtest. Dabei beraten wir dich sehr gerne und lassen dich an unseren Erfahrungen teilhaben. Wenn wir dich beraten, so möchten wir dir gerne auf Augenhöhe ein Sparring-Partner sein. Wir brainstormen mit dir und überlegen, wie sich dein Vorhaben optimal umsetzen lässt. Wir möchten allerdings vermeiden, dass du uns für unsere kostenfreie Beratung in irgendeine Haftung nimmst.

Garantien gelten also immer nur dann, wenn wir dir ausdrücklich diese Garantie bestätigen.

Wir pflegen eine sehr agile Produktentwicklung und veröffentlichen regelmäßig neue und aktualisierte Funktionen für unsere Kunden. Dadurch können sich Eigenschaften eines Produktes oder einer Leistung schon einmal verändern. Meist heißt das für dich, dass du höhere Leistungen abrufen und erweiterte Funktionen nutzen kannst. In seltenen Fällen kann es aber auch einmal vorkommen, dass wir eine Eigenschaft aus unserem Produkt wieder ausbauen oder durch eine ähnliche ersetzen.

### § 3. Vertragsschluss, Vertragsbeginn, Leistungsumfang

3.1 Die Angebote von gridscale sind freibleibend und unverbindlich.

3.2 Die Bestellung durch den Kunden gilt als verbindliches Vertragsangebot. Sofern sich aus der Bestellung nichts anderes ergibt, ist gridscale berechtigt, dieses Vertragsangebot innerhalb von 7 Tagen nach dem Zugang bei gridscale anzunehmen.

3.3 Die Annahme durch gridscale kann entweder schriftlich (zB durch Auftragsbestätigung) oder konkludent durch Bereitstellung der Leistung oder des Produkts an den Kunden erklärt werden.

3.4 Dem Kunden wird zunächst ein Testzugang (sog. „Trial-Account“) eingerichtet. Der Trial-Account kann durch Eingabe eines in unserem Online-Kundenbereich auswählbaren gültigen Zahlungsmittels (zB Bankkonto, Kreditkarte) in einen Vollzugang (sog. „Paid-Account“) umgewandelt werden. Der Kunde sichert gridscale die Verfügbarkeit der erforderlichen Entgelte auf dem angegebenen Zahlungsmittel im Zeitpunkt des Vertragsangebotes zu. Nur mit einem Vollzugang ist der Kunde berechtigt, zahlungspflichtige Leistungen und Produkte von gridscale zu bestellen.

3.4 gridscale stellt dem Kunden flexible virtualisierte Infrastruktur (Infrastructure as a Service – IaaS) auf nicht für diesen ausschließlich

nutzbaren Servern, Storage-Devices, Netzwerken über das Internet zur Verfügung. Diese Leistungen werden in Echtzeit bereitgestellt, verwaltet und nach Nutzungsdauer abgerechnet.

3.5 Der Kunde konfiguriert seine individuelle IaaS-Lösung über die von uns bereitgestellte Webseite oder alternativ über die bereitgestellte Programmierschnittstelle (sog. API). Bei der Konfiguration der individuellen IaaS-Lösung gibt der Kunde für die von ihm gewünschte vertragliche Leistung ein Angebot im Sinne von Ziffer 3.2 ab. Soweit nichts Abweichendes geregelt wird, gelten die bei Vertragsschluss geltenden Leistungsdaten, Bedingungen und Preise, welche auf der Webseite von gridscale angegeben sind. Weitere Einzelheiten können optional in einem SLA geregelt werden.

3.6 Die konkreten Daten und Preise zum vom Kunden gewünschten Leistungsumfang werden bei gridscale gespeichert. Die Leistungsdaten können jederzeit im Online-Kundenbereich abgerufen und vom Kunden angepasst werden. Des Weiteren kann der Kunde über ein Kontaktformular, bzw. per Email an [support@gridscale.io](mailto:support@gridscale.io), mit dem Kundenservice von gridscale in Verbindung treten.

3.7 Soweit nichts Abweichendes geregelt wird, erbringt gridscale die vertraglichen Leistungen für den vom Kunden angegebenen Zeitraum („on demand“).

#### In anderen Worten,

unser Produkt ist sehr vielseitig und sehr individuell auf deine Anforderungen abstimmbaar. Damit du dich von unseren Leistungen überzeugen kannst, startest du bei gridscale zunächst mit einem Test-Zugang. Dieser Zugang ist vollkommen kostenfrei für dich. In diesem Zugang sind einige der Funktionen eingeschränkt um uns vor Missbrauch zu schützen. Nachdem du dich davon überzeugt hast, dass gridscale der ideale Partner ist, kannst du jederzeit deinen Test-Zugang zu einem vollwertigen Account umstellen. Hierzu hinterlegst du einfach ein Zahlungsmittel.

Du kannst die Leistungen, die du von gridscale beziehen möchtest, jederzeit über unsere Benutzeroberfläche oder unsere API-Schnittstellen konfigurieren, starten oder stoppen. Wir erbringen dir gegenüber die Leistungen in Echtzeit - also OnDemand. Sobald du eine Infrastruktur konfiguriert und gestartet hast, fallen hierfür Kosten gemäß der aktuellen Preisliste an. Damit du eine bessere Übersichtlichkeit hast, blenden wir an vielen Stellen in der Benutzeroberfläche immer die aktuellen Preise ein und weisen dich auf etwaige Gebühren hin, die entstehen könnten.

## § 4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

4.1 Der Kunde sichert zu, dass die von ihm mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, gridscale auf entsprechende Anfrage von gridscale binnen 10 Tagen ab Zugang die Richtigkeit und Vollständigkeit der Daten erneut zu bestätigen.

4.2 Der Kunde wird gridscale bei der Leistungserbringung angemessen unterstützen.

4.3 Der Kunde hat die in seine E-Mail Postfächer, die er bei uns als Kommunikationsadresse hinterlegt hat, eingehenden Nachrichten von gridscale in regelmäßigen Abständen von höchstens zwei Wochen abzurufen.

4.4 Der Kunde verpflichtet sich, von gridscale zum Zwecke des Zugangs zu deren Leistungen erhaltene Passwörter streng geheim zu halten, gridscale unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist sowie unverzüglich zu ändern oder durch gridscale ändern zu lassen, wenn er Anlass zu der Vermutung hat, dass unberechtigte Dritte hiervon Kenntnis erlangt haben. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von gridscale nutzen, haftet der Kunde gegenüber gridscale unter anderem für die für den Account zu zahlenden Entgelte als auch daraus erwachsende Schadensersatzansprüche.

4.5 Der Kunde steht im Wege einer selbständigen Garantie gegenüber gridscale dafür ein, dass er durch die von ihm im Zusammenhang mit der Leistungserbringung durch gridscale veranlassten Maßnahmen, insbesondere hinsichtlich der Infrastrukturnutzung und -inhalte, nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (bspw. Marken-, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte) verstößt.

4.6 Wird gridscale von Dritten wegen etwaiger Rechtsverletzungen, die diese aufgrund des Kunden, insbesondere wegen der Infrastruk-

turnutzung und -inhalte des Kunden geltend machen, in Anspruch genommen, so wird der Kunde gridscale unverzüglich freistellen, gridscale bei der Rechtsverteidigung die notwendige Unterstützung bieten und gridscale von den Kosten der Rechtsverteidigung freistellen. Voraussetzung dafür ist, dass gridscale den Kunden über geltend gemachte Ansprüche unverzüglich informiert, keine Zugeständnisse oder Anerkenntnisse oder diesen gleichkommende Erklärungen abgibt und es dem Kunden ermöglicht, auf seine Kosten alle gerichtlichen und außergerichtlichen Verhandlungen über die Ansprüche zu führen.

4.7. Wird gridscale aufgrund des Kunden, insbesondere wegen der Infrastrukturnutzung und -inhalte des Kunden von Dritten auf Unterlassung und/oder Schadensersatz wegen Verstoßes gegen rechtliche Vorschriften in Anspruch genommen, stellt der Kunde gridscale unverzüglich und vorbehaltlos von Schäden (Ordnungsmittel, Vertragsstrafen, Kosten einer außergerichtlichen Streitbeilegung etc.) wegen Verletzung von rechtlichen Vorschriften frei, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die Verletzung nicht auf einem eigenen oder ihm zuzurechnenden Verhalten beruhen.

### **In anderen Worten,**

sicherst du uns zu, dass alle von dir gemachten Angaben zu deinem Unternehmen und deiner Person richtig und vollständig sind. Wir kommunizieren mit dir meistens über E-Mail, es ist daher wichtig das wir von dir stets eine aktuelle E-Mail Adresse haben und du E-Mails auch regelmäßig abrufst.

Kennwörter, die wir dir mitteilen damit du gridscale nutzen kannst, sollst du streng geheim halten. Du kannst jederzeit weitere Personen zu deinem persönlichen gridscale-Account einladen und somit die volle Kontrolle darüber behalten, wer wann welchen Zugriff hat. Teile aber deine persönlichen Kennwörter niemals einer Dritten

Person mit. Sollten wir von Dritten wegen möglicher Rechtsverletzungen die du begangen haben könntest kontaktiert werden, so verpflichtest du dich uns bei der Aufklärung zu helfen und um Schaden von gridscale abzuwenden.

## § 5. Preise und Zahlung

5.1 Das vom Kunden geschuldete Entgelt bestimmt sich nach den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preisangaben von gridscale. Die Preisangaben sind auf der Webseite von gridscale einsehbar. Grundsätzlich werden nutzungsabhängige Preise in der angegebenen Einheit (zB Zeit) zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet.

5.2 Die Abrechnung und Rechnungsstellung erfolgt monatlich nachschüssig, frühestens jeweils am ersten Tag des auf den Abrechnungsmonat folgenden Monats.

5.3 gridscale ist berechtigt eine gesonderte Abrechnung auch innerhalb eines Monats vorzunehmen, sofern die aktuelle Forderung dem üblichen Rechnungsbetrag der Vormonate um 50 % oder mehr und/oder den mit dem Kunden vereinbarten Schwellenbetrag bzw. soweit nichts vereinbart ist, einen Rechnungsbetrag in Höhe von 500,00 € überschreitet.

5.4 gridscale stellt eine elektronische Rechnung auf den vom Kunden im Online-Kundenbereich angegebenen Kundendaten aus. Die Rechnungen sind über den Kundenbereich abrufbar und werden

auf Wunsch an die vom Kunden hinterlegte Rechnungs-Email-Adresse versendet. Der Versand der Rechnung auf dem Postweg bedarf einer ergänzenden Vereinbarung.

5.5 Die Zahlung der Entgelte kann über die zum jeweiligen Zeitpunkt angebotenen Zahlungsmittel erfolgen (i.d.R. Kreditkarte und Lastschrift). Der Kunde ermächtigt gridscale, angefallene Entgelte über das angegebene Zahlungsmittel einzuziehen. Er hat alle Kosten zu ersetzen, die durch nicht ausführbare Zahlungsvorgänge entstehen (sog. Chargebacks), es sei denn, der Kunde hat die gebotene Sorgfalt beachtet oder der Schaden wäre auch bei Beachtung dieser Sorgfalt entstanden.

5.6 Alle Forderungen sind mit Rechnungslegung fällig und zahlbar, es sei denn, gridscale weist in der Rechnung eine Zahlungsfrist aus. Leistet der Kunde nicht innerhalb von 5 Tagen nach Zugang der Rechnung bzw. nicht innerhalb der in der Rechnung ausgewiesenen Zahlungsfrist, gerät er gemäß § 286 Abs. 2 Nr. 1 bzw. 2 BGB ohne weitere Mahnung in Verzug, mit der Folge, dass gemäß § 288 Abs. 2 BGB Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz geschuldet werden.

### **In anderen Worten,**

der Rechnungsbetrag den du an gridscale bezahlen musst setzt sich individuell aus allen Positionen zusammen, die du innerhalb eines Abrechnungszeitraums (bspw. eines Monats) verwendet hast. Unsere Rechnung stellen wir meistens nach Ablauf eines Monats für den zurückliegenden Zeitraum. Die Rechnung stellen wir dir immer in deinem persönlichen Bereich bei gridscale digital zur Verfügung. Auf Wunsch senden wir dir diese Rechnung zusätzlich an eine von dir hinterlegte E-Mail Adresse zu. Es gibt ein paar Fälle, in denen wir uns vorbehalten dir schon vor Ablauf eines Monats eine Rechnung zu senden. Beispielsweise wenn wir unsicher sind, ob du unsere Rechnungen bezahlen wirst oder wenn dein Wachstum bei gridscale ungewöhnlich hoch ist. Wenn du eine Rechnung von uns erhältst, veranlassen wir im Regelfall die unmittelbare Belastung deines Zahlungsmittels (bspw. deiner Kreditkarte). Bitte achte darauf, dass wir die Rechnung von deinem Zahlungsmittel abbuchen können, da unser System andernfalls deinen Account temporär sperren könnte. Sollten wir eine Rechnung zunächst von deinem Zahlungsmittel einziehen aber anschließend eine Rückbuchung erfolgen, entstehen uns Kosten. Wir erlauben uns diese Kosten in einem solchen Fall an dich weiter zu reichen.

## § 6. Vertragslaufzeit, Kündigung

6.1 Ein Vertragsverhältnis zwischen den Parteien gilt grundsätzlich als auf unbestimmte Zeit geschlossen.

6.2 Eine Mindestvertragslaufzeit besteht für den Kunden grundsätzlich nicht. Der Kunde kann das Vertragsverhältnis insgesamt oder einzeln bestellte Vertragsbestandteile jederzeit ohne Einhaltung einer Frist mit Wirkung zum nächsten Werktag ordentlich kündigen.

6.3 gridscale kann das Vertragsverhältnis insgesamt oder einzeln bestellte Vertragsbestandteile ordentlich unter Einhaltung von einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende ordentlich kündigen. Ist für eine Leistung von gridscale gesetzlich zwingend eine längere Kündigungsfrist vorgesehen, gilt diese längere Kündigungsfrist zu Gunsten des Kunden.

6.4 Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund.

6.5 Ein wichtiger Grund zur Kündigung liegt für gridscale insbesondere dann vor, wenn der Kunde mit der Zahlung der geschuldeten Entgelte oder eines nicht unerheblichen Teiles hiervon (mind. 50%) trotz Zahlungserinnerung weitere 30 Tage in Verzug gerät. Außerdem liegt ein wichtiger Grund vor, wenn über das Vermögen des Kunden ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt oder ein solcher mangels Masse abgelehnt wurde, Vollstreckungen gegen den Kunden erfolglos geblieben sind, oder Vollstreckungs-

maßnahmen ausgebracht wurden und nicht innerhalb eines Monats zurückgenommen wurden.

6.6 Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

6.7 Die Geltung von § 545 BGB wird ausgeschlossen.

6.8 Reicht der Regelungsgehalt einzelner Bestimmungen über die Vertragslaufzeit hinaus (bspw. Haftungsfreistellungen, -beschränkungen, Urheberrechte, Datenschutz) dann bleiben diese Regelungen auch über die Vertragslaufzeit wirksam.

6.9 Mit der Vertragsbeendigung – gleich aus welchem Rechtsgrund – entfallen die im Rahmen der Leistungserbringung von gridscale bzw. Dritten etwaig gewährten Nutzungsrechte oder Lizenzen.

6.10 gridscale ist unbeschadet eines etwaig bestehenden Kündigungsrechtes berechtigt, die Durchführung vertraglicher Leistungspflichten bzw. mehrerer, zeitlich und sachlich miteinander verbundener Verträge teilweise oder ganz zurückzuhalten, wenn der Kunde mit der Zahlung der geschuldeten Entgelte oder eines nicht unerheblichen Teiles hiervon (mindestens 50%) trotz Zahlungserinnerung weitere 10 Tage in Verzug gerät und/oder wenn konkrete Anhaltspunkte einer Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden vorliegen. In diesem Fall kann gridscale die Zahlung bzw. Teilzahlung Zug-um-Zug gegen Leistung verlangen, auch wenn vertraglich eine Vorleistungspflicht vereinbart wurde bzw. vorgesehen ist. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.

### **In anderen Worten,**

wir schließen unsere Ehe erst einmal auf unbestimmte Zeit. Allerdings bindest du dich nicht dein Leben lang an gridscale. Vielmehr kannst du jederzeit zum nächsten Tag deinen Vertrag mit uns kündigen.

Damit du eine Sicherheit hast, dass wir die Ehe mit dir nicht mit einem Tag vorlauf kündigen, steht uns ein Kündigungsrecht mit vier Wochen zum Monatsende zu, es sei denn der Gesetzgeber sieht für irgendetwas andere Fristen vor. Eine wichtige Ausnahme dieser Regelung ist, wenn du deine Rechnungen von gridscale nicht bezahlst. Dann können wir von einem sofortigen Sonderkündigungsrecht gebraucht machen oder temporär die Leistungen dir gegenüber einstellen.

## § 7. Rechte Dritter

7.1 Macht ein Dritter gegenüber dem Kunden Ansprüche wegen der Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts oder Urheberrechts durch die Nutzung der geschuldeten Leistungen von gridscale in der Bundesrepublik Deutschland geltend und wird deren Nutzung hierdurch beeinträchtigt oder untersagt, gelten die nachfolgenden Bestimmungen.

7.2 gridscale wird nach seiner Wahl und auf seine Kosten entweder die vereinbarten Leistungen so ändern oder ersetzen, dass das Schutzrecht nicht verletzt wird, aber im wesentlichen der vereinbarten Leistung in für den Kunden zumutbarer Weise entspricht oder den Kunden von Lizenzentgelten gegenüber dem Schutzrechtsinhaber oder Dritten freistellen.

7.3 Voraussetzungen für die Haftung von gridscale nach Ziffer 7.2 sind, dass der Kunde gridscale von der Geltendmachung von Ansprüchen Dritter unverzüglich verständigt, die behauptete Schutzrechtsverletzung nicht anerkennt und jegliche Auseinandersetzung einschließlich etwaiger außergerichtlicher Regelungen gridscale überlässt oder nur im Einvernehmen mit dieser führt. Stellt der Kunde die Nutzung aus Schadensminderungs- oder sonstigen wichtigen Gründen ein, ist er verpflichtet, den Dritten darauf hinzuweisen, dass mit der Nutzungseinstellung ein Anerkenntnis der behaupteten Schutzrechtsverletzung nicht verbunden ist.

7.4 Soweit der Kunde die Schutzrechtsverletzung zu verschulden hat, der Anspruch Dritter darauf beruht, dass der von gridscale geschuldete Leistungsinhalt ohne deren Kenntnis geändert, auf eine sonstige Art und Weise bearbeitet und nicht mit von gridscale zur Verfügung gestellten Leistungen genutzt wurde, sind Ansprüche gegen gridscale des Kunden gemäß dieser Ziffer 7. ausgeschlossen.

7.5 Soweit anwendbar bleiben gesetzlich zwingende Haftungsregelungen bzw. die Regelungen in Ziffer 8. hiervon unberührt.

### In anderen Worten,

brauchen wir diesen Paragraphen eigentlich gar nicht und er dient lediglich zu deinem Schutz. Sollte dich dennoch irgendwann einmal ein Dritter in Haftung nehmen, weil du gridscale selber oder eine von gridscale bereitgestellte Technology nutzt, dann werden wir diesen Streit für dich ausfechten. Bitte informiere uns in einem solchen Fall unverzüglich, damit wir dir an die Seite springen können.



## § 7. Mitteilung bei Verstößen durch den Auftragnehmer

7.1. Bei datenschutzrelevanten Störungen oder Verdacht auf Datenschutzverletzungen bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist der Auftragnehmer verpflichtet, den Auftraggeber oder den Datenschutzbeauftragten des Auftraggebers unverzüglich zu informieren. Der Auftraggeber wird auf entsprechenden Hinweis des Auftragnehmers erforderliche Weisungen schriftlich erteilen.

7.2. Der Auftragnehmer hat im Benehmen mit dem Auftraggeber angemessene Maßnahmen zur Sicherung der Daten sowie zur Minderung möglicher nachteiliger Folgen für Betroffene zu ergreifen. Soweit der Auftraggeber im Zusammenhang mit den in dieser ADV-Vereinbarung zu verarbeitenden Daten Informations- oder Mitteilungspflichten nach § 42a BDSG oder Art. 33, 34 DSGVO treffen, wird der Auftragnehmer den Auftraggeber hierbei nach seinen Möglichkeiten gegen Entgelt nach separater Beauftragung unterstützen.

7.3. Die Personen des Auftraggebers, welche im Falle eines solchen Verstoßes zu informieren sind, werden dem Auftragnehmer separat mitgeteilt. Ist eine der darin genannten Personen auf längere Zeit verhindert, scheidet aus dem Unternehmen aus oder steht aus sonstigen Gründen nicht mehr zur Verfügung, ist rechtzeitig eine Ersatzperson zu bestellen und dem Auftragnehmer über eine E-Mail an [compliance@gridscale.io](mailto:compliance@gridscale.io) unverzüglich mitzuteilen.

### **In anderen Worten,**

kommt es zu einem Vorfall, bei dem wir gegen unsere Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung verstoßen, dann verpflichten wir uns dich unverzüglich zu informieren. Sollte es zu einem solchen Vorfall kommen, unternehmen wir alles in unserer Macht stehende um Folgen für Betroffene zu minimieren und deine Daten zu schützen.

## § 8. Haftung

8.1 gridscale haftet gegenüber dem Kunden nicht auf Schadensersatz oder Aufwendungsersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund.

8.2 Vorstehender Haftungsausschluss gilt nicht, soweit gesetzlich zwingend gehaftet wird, sowie

- für eigene vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen von gridscale oder vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen von gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von gridscale;
- für die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten; „wesentliche Vertragspflichten“ sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Kunden schützen, die ihm dieser Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentliche Vertragspflichten sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf;
- im Falle der Verletzung von Leib, Leben und Gesundheit auch durch gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen von gridscale; im Falle des Verzuges, soweit ein fixer Liefertermin vereinbart war;
- soweit gridscale eine Garantie für die Beschaffenheit der Leistungen und Produkte oder für das Vorhandensein eines Leistungserfolges, oder ein Beschaffungsrisiko, übernommen hat;
- bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder anderen gesetzlich zwingenden Haftungstatbeständen.

8.3 Im Falle, dass gridscale, seinen gesetzlichen Vertretern oder seinen Erfüllungsgehilfen nur leichte Fahrlässigkeit zur Last fällt und kein Fall vorstehender Ziff. 8.2, dort dritter, vierter, fünfter und sechs-

ter Spiegelstrich, vorliegt, haftet gridscale auch bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten nur für den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.

8.4 Soweit gridscale gemäß dieser Ziffer 8. haftet, ist seine Haftung der Höhe nach für jeden einzelnen Schadensfall begrenzt auf eine Haftungshöchstsumme in Höhe von EUR 100.000,00. Dies gilt nicht, wenn gridscale Arglist, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt, für Ansprüche wegen der Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit, sowie im Fall einer Forderung, die auf einer deliktischen Handlung oder einer ausdrücklichen, zusätzlichen Garantie oder der Übernahme eines Beschaffungsrisikos durch gridscale beruht oder in Fällen gesetzlich zwingender, abweichender, höherer Haftungssummen. Eine weitergehende Haftung von gridscale ist ausgeschlossen.

8.5 Die Haftung von gridscale für mittelbare Schäden (insbesondere in Form von entgangenen Gewinns) ist ausgeschlossen. Vorstehende Ziffer 8.4 S. 2 gilt entsprechend.

8.6 Für den Verlust von Daten oder Programmen haftet gridscale, unbeschadet der in 8.1 bis 8.5 genannten Fälle, lediglich bis zu derjenigen Schadenshöhe die auch bei regelmäßiger Datensicherung eingetreten wäre. Die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt mithin insbesondere, als der Schaden darauf beruht, dass der Kunde es unterlassen hat, selbst regelmäßige Datensicherungen durchzuführen, die nicht im gridscale Rechenzentrum selbst gespeichert werden dürfen, und dadurch sicherzustellen, dass verlorengegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können. Dies gilt nicht, wenn gridscale die Datensicherung für den Kunden vertraglich übernommen hat.

8.7 gridscale nutzt für bestimmte sicherheitsrelevante Datenübertragungen und -verbindungen eine Verschlüsselung durch TLS/SSL. Die Datenkommunikation über das Internet kann trotz dessen nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Eine Haftung für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit ist unbeschadet der in 8.1 bis 8.5 genannten Fälle mithin ausgeschlossen, es sei denn hierüber besteht eine separate vertragliche Vereinbarung mit dem Kunden.

### **In anderen Worten,**

haften wir dir gegenüber nicht auf Schadenersatz, es sei denn das Gesetz sieht hier eindeutig etwas anderes vor. Unabhängig davon vereinbaren wir eine Begrenzung der Höhe einer möglichen Haftung für irgendetwas.

Bitte bedenke, dass wir insbesondere nicht für den Verlust deiner Daten bei gridscale haften, wenn du selber es unterlässt eine geeignete Datensicherung durchzuführen. Hierzu bieten wir dir zahlreiche Tools und Funktionen an, die (sogar vollständig automatisiert) deine Daten auch vor ungewöhnlichen Gefahren schützen können. Nutze diese Funktionen!

## **§ 9. Geheimhaltung, Datenschutz**

9.1 Der Kunde und gridscale verpflichten sich gegenseitig, alle vertraulichen Informationen und Betriebsgeheimnisse des jeweils anderen Vertragspartners, die dieser auf Grund der Vertragsanbahnung und -erfüllung der jeweils anderen Seite zugänglich macht, zeitlich unbegrenzt vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der vereinbarten Zweckbestimmung zu verwenden sowie die geltenden Bestimmungen des Datenschutzes und der Datensicherheit zu wahren.

9.2 Sämtliche mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie beispielhaft Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung) werden ausschließlich gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bedingungen erhoben, verarbeitet oder genutzt.

9.3 Soweit personenbezogene Daten für die Begründung, inhalt-

liche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden diese ausschließlich zur Abwicklung der abgeschlossenen Verträge verwendet. Eine darüber hinausgehende vertraglich erforderliche Nutzung von Bestandsdaten für Zwecke der Werbung oder der Marktforschung bedarf der ausdrücklichen Einwilligung des Kunden. Es besteht die Möglichkeit die Einwilligung vor Erklärung der Registrierung bzw. der Leistungsanspruchnahme zu erteilen. Die Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

9.4 Personenbezogene Daten, welche erforderlich sind, um die Leistungsanspruchnahme der Angebote zu ermöglichen und abzurechnen (Verkehrs-/ Nutzungsdaten), werden zur Abwicklung der abgeschlossenen Verträge verwendet. Solche Verkehrsdaten sind insbesondere die Merkmale zur Identifikation des Kunden als Nutzer, Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Leistungsanspruchnahme.

9.5 Teilnehmerbezogene Verkehrsdaten sind des Weiteren für Zwecke der Werbung, der Marktforschung, zur bedarfsgerechten Gestaltung des Angebotes von gridscale sowie zur Erstellung von Nutzungsprofilen unter Verwendung von Pseudonymen verwendbar, sofern der Kunde in diese Verwendung eingewilligt hat. Der Kunde ist berechtigt dieser Nutzung der Daten jederzeit zu widersprechen.

9.6 gridscale weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht vollständig gewährleistet werden kann.

9.7 Dem Kunden ist bewusst, dass es sich bei der Leistungserbringung um eine Auftragsdatenverarbeitung gem. §§ 11, 9 BDSG handeln kann. Dann ist der Kunde für die Einhaltung der Vorschriften des BDSG und anderer Vorschriften über den Datenschutz verant-

wortlich und gilt als „verantwortliche Stelle“ im Sinne von § 3 Absatz 7 BDSG. Gleichfalls erklärt gridscale, dass die technischen und organisatorischen Maßnahmen nach § 9 in Verbindung mit der Anlage zu § 9 BDSG dem Grunde nach eingehalten werden.

9.8 Erhebt, verarbeitet oder nutzt der Kunde personenbezogene Daten, so steht er im Wege einer selbständigen Garantie gegenüber gridscale dafür ein, dass dies entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen geschieht und stellt gridscale im Fall eines Verstoßes von Ansprüchen Dritter vollumfänglich frei. Ziffer 4.6 und Ziffer 4.7 gelten entsprechend.

9.9 Beschwerden sowie Auskunfts-, Berichtigungs-, Löschungs- und Sperrungsansprüche wird gridscale an den Kunden weiterleiten (insb. § 6 BDSG). § 42a BDSG gilt entsprechend für den Kunden und führt zu einer Anzeigepflicht gegenüber gridscale.

### **In anderen Worten,**

vertrauen wir uns gegenseitig und schützen alle Geheimnisse die wir voneinander erfahren vor den neugierigen Blicken anderer. Daten, die wir von dir und deinem Unternehmen erheben um unsere Leistungen zu erbringen, nutzen wir ausschließlich für diesen Verwendungszweck und werden wir niemals weiterleiten.

Solltest du unsere Dienste selber dafür verwenden personenbezogene Daten zu verarbeiten oder zu speichern, so können wir eine sogenannte Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung abschließen. Diese stellt sicher, dass du dich selber gesetzeskonform verhältst und deinen Kontrollpflichten nachkommst.

## § 10. Verjährung, Erfüllungsort, Sonstiges

10.1 Für alle vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche gegenüber gridscale beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr.

10.2 Die Verjährungsverkürzung gem. Ziffer 10.1 gilt nicht, wenn gesetzlich zwingend eine längere Verjährungsfrist vorgeschrieben ist. Für diesen Fall gilt die längere Verjährungsfrist.

10.3 Nach den gesetzlichen Vorschriften verjähren außerdem Ansprüche beruhend auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handeln von gridscale, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von gridscale sowie Ansprüche für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von gridscale, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

10.4 gridscale kann seine Rechte und/oder Pflichten aus dem Vertragsverhältnis auf einen oder mehrere Dritte übertragen (zB Vertrags- und/oder Schuldübernahme, Abtretung). Dem Kunden steht für diesen Fall und der gleichzeitigen Beeinträchtigung seiner Interessen das Recht zu, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

10.5 Verzichtserklärungen von gridscale (wie beispielhaft für die Geltendmachung von Vertragsstrafen) bedürfen der Schriftform. Sollte gridscale nicht auf der vollständigen und/oder teilweisen Einhaltung bzw. Erfüllung einer der Bedingungen oder Bestimmungen dieser AGB sowie der ergänzenden Regelungen bestehen, ist dies nicht als Anerkenntnis der Verletzungshandlung bzw. Verzicht auf eine künftige Anwendung der betreffenden Bedingung, Bestimmung, Option, des betreffenden Rechts oder Rechtsbehelfs zu ver-

stehen.

10.6 Der Kunde kann gegenüber Vergütungsansprüchen von gridscale nur mit rechtskräftig festgestellten oder von gridscale anerkannten Forderungen aufrechnen.

10.7 Die Abtretung oder Verpfändung von dem Kunden gegenüber gridscale zustehenden Ansprüchen oder Rechten ist ohne Zustimmung von gridscale ausgeschlossen.

10.8 Die Nutzungsüberlassung (ganz oder teilweise) an Dritte ist nur mit vorheriger Zustimmung von gridscale zulässig.

10.9 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Vorschriften des EGBGB zum internationalen Privatrecht. Die Vertragssprachen sind deutsch und englisch.

10.10 Erfüllungsort sowie Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von gridscale. gridscale ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt.

10.11 gridscale und der Kunde sind berechtigt, im Fall einer sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeit, vor Durchführung eines Gerichtsverfahrens eine Schlichtung gemäß der Schlichtungsordnung der zuständigen IHK-Schlichtungsstelle für IT-Streitigkeiten in der zum Zeitpunkt der Einleitung eines Schlichtungsverfahrens gültigen Fassung durchzuführen (soweit es eine solche nicht gibt auf Grundlage der Schlichtungsordnung der Hamburger Schlichtungsstelle für IT-Streitigkeiten). Das Schlichtungsverfahren soll dazu dienen, den Streit ganz oder teilweise, vorläufig oder endgültig beizulegen.

### **In anderen Worten,**

vereinbaren wir eine Verjährungsfrist von einem Jahr, es sei denn das Gesetz schreibt explizit andere Regelungen vor.

Wir leben in Köln. Daher einigen wir uns auf Köln als Gerichtsstand, sollte es einmal zu einem Streit zwischen uns kommen. Damit wir beide nicht endlos viel Geld in aufwändige Gerichtsverfahren stecken, dürfen wir beide vor Einschaltung eines Gerichts jedoch darauf bestehen, einen Schlichter einzuschalten um zu versuchen uns gütlich zu einigen.

## § 11. Änderungsvorbehalte

11.1 Wir sind berechtigt, diese AGB und die sonstigen Vertragsbedingungen mit einer Frist von 6 Wochen im Voraus zu ändern. Die jeweilige Änderung werden wir dem Kunden per E-Mail oder in sonstiger Textform bekannt geben. Gleichzeitig wird der Kunde ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die jeweilige Änderung Gegenstand des zwischen den Vertragsparteien bestehenden Vertrages wird, wenn der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Bekanntgabe der Änderung in Textform widerspricht. Widerspricht der Kunde, hat jede Partei das Recht, den Vertrag mit der für die ordentliche Kündigung geltenden Frist zu kündigen.

11.2 Sofern sich die Änderung gem. vorstehender Ziff. 11.1 auf die versprochenen Leistungen des Vertragsverhältnisses bezieht, ist eine Änderung der AGB zulässig, wenn die Vereinbarung der Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von gridscale für den Kunden zumutbar ist. Gleiches gilt, sofern sich gridscale in diesen AGB die jederzeitige einseitige Änderung einer Leistung vorbehält.

11.3 Durch die weitere Nutzung einer Leistung oder eines Produkts nach Bekanntgabe und durchgeführter Änderung ohne vom Kunden ausgesprochener Kündigung, erklärt der Kunde sein Einverständnis mit den jeweils zu diesem Zeitpunkt gültigen Vertragsbedingungen und AGB, derzeit abrufbar unter <https://gridscale.io/agb/>.

### **In anderen Worten,**

können wir diese AGB ändern. Wir kommunizieren dir diese Änderung dann rechtzeitig, damit du dich über die geänderten Inhalte informieren kannst. Wenn du nach einer Änderung der AGB gridscale weiter nutzt, akzeptierst du die neuen AGB automatisch.

## § 12. Schlussbestimmungen

12.1 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages aus Gründen des Rechtes der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach §§ 305 bis 310 BGB ganz oder teilweise unwirksam/nichtig oder nicht durchführbar sein oder werden, gelten die gesetzlichen Regelungen.

12.2 Sollte eine gegenwärtige oder zukünftige Bestimmung des Vertrages aus anderen Gründen als den Bestimmungen betreffend das Recht der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach §§ 305 bis 310 BGB ganz oder teilweise unwirksam/nichtig oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hiervon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt, soweit nicht die Durchführung des Vertrages – auch unter Berücksichtigung der nachfolgenden Regelungen – für eine Partei eine unzumutbare Härte darstellen würde. Das Gleiche gilt, wenn sich nach Abschluss des Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke ergibt.

12.3 Entgegen der Rechtsprechung des Bundesgerichtshofes, wonach eine Salvatorische Erhaltungsklausel mangels ausdrücklicher Abweichender Erklärungen der Parteien lediglich die Beweislast umkehren soll, soll die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen unter allen Umständen aufrecht erhalten bleiben und damit § 139 BGB insgesamt abbedungen werden.

12.4 Die Parteien werden die aus anderen Gründen als den Bestimmungen betreffend das Recht der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach §§ 305 bis 310 BGB unwirksame /nichtige/ undurchführbare Bestimmung oder ausfüllungsbedürftige Lücke durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die in ihrem rechtlichen und wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen/nichtigen/undurchführbaren Bestimmung und dem Gesamtzweck des Vertrages entspricht. § 139 BGB (Teilnichtigkeit) wird ausdrücklich ausgeschlossen. Beruht die Nichtigkeit einer Bestimmung auf einem darin festgelegten Maß der Leistung oder der Zeit (Frist oder Termin), so ist die Bestimmung mit einem dem ursprünglichen Maß am Nächsten kommenden rechtlich zulässigen Maß zu vereinbaren.

### **In anderen Worten,**

ist dies nur eine allgemeine Abschlussklausel. Für den Fall das wir etwas vergessen haben zu regeln oder einzelne Bestandteile unserer AGB unwirksam sind bzw. unwirksam werden, greift diese Klausel. Wir verpflichten uns damit eine Regelung zu finden, mit der wir beide gut leben können.